

# iTechサポート 利用規約

## 第1条(規約の適用及びサービスの内容)

1. iCracked Japan株式会社(以下「当社」といいます。)は、以下に定める「iTech サポート利用規約」(以下「本規約」といいます。)に基づき、当社又は当社の委託先会社(以下合わせて「当社等」といいます。)の運営する店舗(以下「当店」といいます。)において「iTechサポート」(以下「本サービス」といいます。)を提供いたします。
2. 本サービスは、お客様のスマートフォン(以下「対象端末」といいます。)やアプリの設定や操作方法またアプリの設定や操作方法が分からない等のお困りごとについて、当店の「iTech」(以下「サービス担当者」といいます。)がサポートするサービスです。

## 第2条(本サービスの利用)

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約及び「iTechサポート重要事項説明書」の内容に同意の上、別途、当社の定める方法により、当店において、本サービスを利用するための申込みを行うものとします。なお、当社が当該申込みを承諾した、お客様を「利用者」といい、当社の承諾を以って、本サービスの利用契約(以下「利用契約」といいます。)が成立するものとします。
2. 前項の本サービスの申込みについて、以下各号のいずれかに該当する場合、当社はその申込みを拒むことがあり、お客様は、あらかじめこれを了承するものとします。なお、当社は、受領を拒絶する場合に、その理由の提示や説明をする義務を負わないものとします。
  - ① お客様が当社に提出又は提供した情報、資料等について、虚偽の記載、誤記、不備がある場合
  - ② 過去、お客様による本規約に違反する行為が行われ、又はその他不正な目的で本サービスを利用するおそれがあると判断される場合
  - ③ お客様が暴力団員、暴力団、その他の反社会的勢力(これに準ずる者を含みます。)と関連を有したことがあり、又は関連を有している場合
  - ④ その他、業務の遂行上、または技術上、支障があるまたはそのおそれがある等、当社が不適当と判断した場合
3. 以下各号に該当する端末は、本サービスの適用対象外とします。
  - ① 不正契約、不正入手されたものである場合(詐取、窃取された端末を含みます。)、また当社がその可能性が有ると判断した場合
  - ② 不正改造されている場合(root権の取得、iOSに対するJailbreak(ユーザー権限の制限を取り除きソフトウェアを動作させる等をいいます。)、OSを不正に非サポートのものへの入替をすること等。)
  - ③ 日本国内で使用できない場合(他国キャリアのロックがかかっている端末、特殊な充電器を要する端末等を含みます。)
  - ④ 広く一般に知られ、多くの個人ユーザーが日常的に使用している端末及び周辺機器でない場合

## 第3条(利用料金)

1. 本サービスの提供時間及び利用料金は、以下のとおりとします。

1回あたりの本サービスの提供時間:30分間利用料金:金3,000円(税別)/1回当たり
2. 利用者は、利用料金を、当社が定める方法に支払うものとします。なお、利用料金の時間割計算は行われないものとします。
3. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合でも、提供時間の延長や利用料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、利用者が利用契約に基づく債務の支払を遅延したときは、利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

## 第4条(委託)

当社は、本サービスの全部または一部を当社が選定した委託先へ委託できるものとします。

## 第5条(著作権、財産権その他の権利)

1. 本サービス及び本サービスに含まれているコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等(以下「コンテンツ等」といいます。)に関する著作権、商標権その他の財産権は当社又は正当な権利者に帰属しています。
2. 本サービス及び関連して使用されている全てのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権を含んでいます。
3. 利用者は、当社及び著作権その他の財産権を有する第三者から利用・使用を許諾されている場合、及び、法令により権利者からの許諾なく利用又は使用が許容されている場合を除き、本サービス及び本サービスの内容を複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
4. 利用者は、本サービスの使用権を第三者に再許諾、譲渡、移転又はその他処分してはならないものとします。
5. 利用者が前項に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、利用者がこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額を請求できる権利を有するものとします。

## 第6条(本サービス・規約の変更)

1. 当社は、利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本規約又は本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約又は本サービスの内容を変更した場合、変更後の本規約又は本サービスの内容を利用者に当社が指定する方法により通知するものとします。
3. 本規約又は本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。
4. 当社は、利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

## 第7条(禁止事項)

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 第三者又は当社の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ② 第三者又は当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ③ 第三者又は当社の名誉、信用を毀損し、又は誹謗中傷する行為。
- ④ 第三者又は当社に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- ⑤ 関係法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為。
- ⑥ 申込に当たって虚偽の事項を記載する行為。
- ⑦ 利益目的で自己の事業において利用する行為。
- ⑧ 他人になりすましてサービスを利用する行為。

- ⑨ ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為。
- ⑩ 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為。
- ⑪ 電子メールの送受信上の支障を生じさせるおそれのある電子メールを送信する行為。
- ⑫ 当社若しくは他社の設備の利用若しくは運営、又は他の利用者の平均的な利用の範囲に支障を与える行為又は与えるおそれがある行為。
- ⑬ 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- ⑭ その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為。

#### 第8条(権利譲渡の禁止)

利用者は、当社の書面による事前の承諾なくして利用者として有する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第9条(損害賠償)

1. 利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害(逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。)等を全額賠償する責任を負うものとします。
2. 本サービスの提供に当たって利用者に損害が生じた場合、当社は、当社に故意または重過失があった場合に限り、利用者に対し、損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社が賠償する損害額は、当該損害の直接の原因となった本サービスの利用料金相当額を限度とします。

#### 第10条(通知)

1. 当社から利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Webサイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日(但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日)に利用者へに到達したものとみなすものと、電子メールの送信又はファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で利用者へに到達したものとみなすものとします。また、前項の通知がWebサイトへの掲載による場合、Webサイトに掲載された時点で利用者へに到達したものとみなすものとします。
3. 利用者が第1項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第11条(免責)

1. 本サービスは、当社独自のノウハウに基づくサービスであり、メーカーやサービス提供事業者の提供するサービスやそれに付随するサポート等を代行するサービスではありません。なお、利用者の問い合わせの内容によっては、問い合わせの対象となる対象端末や通信サービスその他各種サービスをそれぞれ提供するメーカー・サービス提供事業者のWebページを紹介することや、それぞれの事業者に対して利用者ご自身で直接問い合わせることを依頼するにとどまる場合があります。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行いません。
3. 当社は、サービスの提供時間(30分間)内での利用者のご希望のサポート作業完了を保証いたしません。また、本サービスの作業内容によっては、サービスの提供時間(30分間)の延長を要する場合があります。なお、未完了又は延長の場合に関連して、利用者へに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 対象端末に係る契約状況や通信回線、対象端末その他周辺機器等の障害等により、本サービスの提供可能な本サービスの範囲の限定やサービス提供に中断・遅滞が生じることがあります。なお、これらの場合に関連して、利用者へに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに係る対象端末内の情報等の保管、保存、バックアップ、同一性の維持に関し、当該情報等の変質、毀損、障害、滅失等について、当社に故意または重過失があった場合を除き、何らの責任も負わないものとします。
6. 本サービスの提供後の対象端末に生じた、キズ等の部位損傷や動作不良その他の不具合について、当社に故意または重過失があった場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由(以下「不可抗力」といいます。)により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
8. 利用者が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

#### 第12条(当社による情報の取扱い)

1. 本サービスの提供に関して当社が個人情報(利用者の個人を識別する一切の情報のほか、本サービスを利用するにあたり利用者が記載し、提供した情報、支払情報、アンケートへの回答の情報等を含みます。以下同じ。)を取り扱う場合、当社は、個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。
  - ① 本サービスの提供並びにサービスの充実強化・機能向上のため
  - ② 当社、当社のグループ会社、提携事業者その他の当社の提携先の商品・サービス等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供、代金回収のため
  - ③ 当社、当社のグループ会社、提携事業者その他の当社の提携先の商品・サービス等の広告・宣伝(ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。)のため
  - ④ 本人確認、認証のため
  - ⑤ アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
  - ⑥ 当社、当社のグループ会社、提携事業者その他の当社の提携先のアンケート、懸賞、キャンペーンの実施のため
  - ⑦ 当社、当社のグループ会社、提携事業者その他の当社の提携先のマーケティングデータの調査、統計、分析のため
  - ⑧ 決済サービス、物流サービスの提供のため
  - ⑨ 新サービス、新機能の開発のため
  - ⑩ システムの維持、不具合対応のため
2. 当社は、以下に定める場合には、個人情報を必要最小限の範囲で、それぞれ各号に定める第三者に提供することができるものとします。
  - ① 本サービス・付加サービスの提供、利用開始の判別、代金回収をする場合  
: 当社のグループ会社、提携事業者、本サービスの提供に係る業務の業務委託先
  - ② 当社が本サービスの提供に関して行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合  
: 当該業務の委託先
  - ③ 利用者の同意がある場合: 当該同意に係る第三者
  - ④ 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から法令・規則等に基づき開示を求められた場合: 当該開示を求めた機関

- ⑤ 合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継を行う場合:事業を承継する者
- ⑥ 個人情報の保護に関する法律その他の法令により認められた場合:法令により認められた者
- 3. 当社は、利用者に対し、本サービスに関する案内、注意事項その他の各種情報提供、又は、当社、当社のグループ会社、提携事業者その他の当社の提携先の商品・サービス等の案内・宣伝等のために、本サービス内での個別の情報配信、電子メールの送信等により、情報配信・送信を行うことができるものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。
- 4. 前各項のほか、当社による個人情報の取扱いは、個人情報の保護に関する法律及び当社の定めるプライバシーポリシー(個人情報保護方針:<https://www.icracked.jp/privacy-policy.html>)に従うものとします。

#### 第13条(本サービスの提供の停止及び利用契約の解除)

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供の一部又は全部を停止し、もしくは利用契約を解除することができるものとします。
  - ① 利用者が、過去、本サービスに関する利用料金の支払を一度でも怠ったとき。
  - ② 利用者が、第7条に定める行為を行ったとき。
  - ③ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたと当社が認めたとき。
  - ④ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。
  - ⑤ 利用者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。
  - ⑥ 利用者の責めに帰すべき事由により、当社の本サービスの提供に支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたとき
  - ⑦ 利用者が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。
  - ⑧ その他、当社が利用者に対して本サービスを提供することが不相当と判断したとき。
  - ⑨ 前各号に掲げる事項の他、利用者の責めに帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、またはきたすおそれが生じたとき。
  - ⑩ 本規約の規定に違反すると当社が判断したとき又はその他当社が利用者に対して本サービスを提供することが不相当と当社が判断したとき。
2. 当社は、前項に基づき本サービスの一部又は全部の提供を停止したこと、もしくは、利用契約を解除したことにより利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

#### 第14条(サービスの廃止)

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止するときは、お客様(利用者を含みます。)に対し、当社のホームページ上にて、通知します。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部が廃止したことによりお客様(利用者を含みます。)に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

#### 第15条(解約)

利用者が、本サービスの解約を行う場合、利用者は当店のサービス担当者に対して、申し出て頂くことにより、利用契約の解約の申請を行うことができるものとします。ただし、サービス担当者が、本サービスの実施に着手した場合には、お客様は利用契約の解約はできないものとします。

#### 第16条(サービス内容の変更)

当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの利用料金、サービス内容、各種手数料ならびにこれに付随するサービス内容等を変更することがあります。その場合には、当社は変更後のサービス内容を利用者へ通知するものとし、以後、変更後のサービス内容が適用されるものとします。

#### 第17条(期限の利益の喪失)

利用者が、第13条第1項各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

#### 第18条(合意管轄)

本規約又は本サービスに関連して訴訟が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第19条(信義誠実の原則)

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

以上

2017年12月1日制定

iCrackedJapan株式会社

